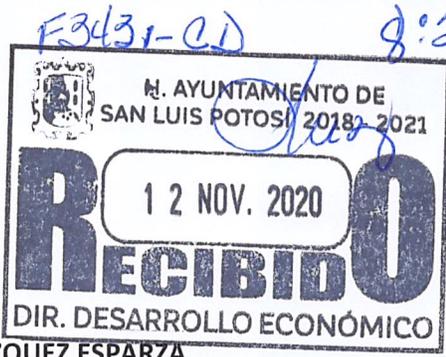




H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018-2021



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ



Contraloría Interna Municipal
10 de noviembre de 2020
CM/CIED/2417/2020

ING. MARIA ESTHER VELÁZQUEZ ESPARZA
DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO
PRESENTE. –



Reciba un cordial saludo, en seguimiento con los objetivos y metas planteadas por este Órgano de Control Interno en materia de evaluación del desempeño, la cual es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas a fin de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales y otorgar información fundamental en la determinación del impacto social que tienen los recursos públicos, por ende, se le informa lo siguiente:

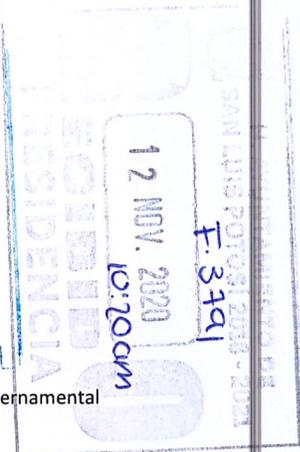
A través del presente me permito enviarle los resultados de la evaluación trimestral respecto a la eficacia, eficiencia, economía y calidad en el logro de objetivos y metas de los programas sujetos a evaluación, correspondientes al tercer trimestre Julio-Septiembre 2020, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a fin de lograr la mejora de los programas de la Dirección que tiene a su honoroso cargo, en un plazo no mayor a 10 días hábiles a partir de la recepción de este, deberá presentar a este Órgano de Control Interno un Programa de Mejora o documentación que comprueben la aplicación de los ASM, y/o en su caso la justificación de las observaciones.

Lo anterior, con base en lo dispuesto por los artículos 26 y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4 fracción XII, 61 fracción II inciso c y 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; Título Quinto, Capítulo II de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí; 6 fracción II y V, 29 y 31 de la Ley de Planeación del Estado y Municipios de San Luis Potosí y en los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal de San Luis Potosí.



C.P. JOSÉ MEJÍA LIRA
CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL

"2020, año de la cultura para la erradicación del trabajo infantil" 2021



- c.c.p. Archivo
- c.c.p. Mtro. Xavier Nava Palacios, Presidente Municipal de San Luis Potosí
- c.c.p. Lic. Rodrigo Portilla Díaz, Tesorero Municipal y C.P. Francisco Gómez Mercado, Director de Contabilidad Gubernamental
- c.c.p. Lic. Jorge Francisco Arias Hernández, Secretario Técnico
- CPJML/L'EVA/jmmm



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Evaluación Trimestral

Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad

Trimestre
Julio - Septiembre 2020

Dependencia / Entidad / Órgano evaluado:
Dirección de Desarrollo Económico

San Luis ¡Suena fuerte! 



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018-2021



1. Descripción

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas, proyectos y/o fondos.

La evaluación trimestral de resultados tiene como base el Programa Anual de Seguimiento 2020, emitido por la Contraloría Interna Municipal y aprobado por el Comité de Evaluación del Desempeño, además de estar en estricto apego con lo establecido en los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal de San Luis Potosí, también emitidos por la Contraloría Interna Municipal y aprobados por el Comité de Evaluación del Desempeño.

2. Objetivo

Verificar periódicamente, al menos cada trimestre, los resultados de la ejecución de los programas y presupuestos, con base en el sistema de evaluación del desempeño, para identificar la eficiencia, economía, eficacia, y la calidad en la administración pública y el impacto social del ejercicio del gasto público, así como aplicar las medidas conducentes.

3. Fundamento Legal

- Artículos 26 y 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículo 135, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de San Luis Potosí.
- Artículos 4 fracción XII, 61 fracción II inciso c) y 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Título Quinto, Capítulo II de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí.
- Artículos 6 fracción II y V, 29, 31 y 39 de la Ley de Planeación del Estado y Municipios de San Luis Potosí.
- Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal de San Luis Potosí.
- Programa Anual de Seguimiento 2020.

4. Metodología

La evaluación de eficacia, eficiencia, economía y calidad es realizada por trabajo de gabinete y trabajo de campo en los casos necesarios. Así, el presente informe incluye un análisis de acuerdo con el criterio analizado, conforme al siguiente listado:

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



Eficacia: Analiza el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. De forma trimestral se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Eficacia} = \frac{\text{Metas Alcanzadas}}{\text{Metas Programadas}} \times 100$$

Para la valoración del cumplimiento de las metas y/u objetivos, se establecen los siguientes parámetros:

Parámetros de valoración de Indicador de Eficacia

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Eficacia => 85%	85% > Eficacia > 70%	Eficacia < 70%

Economía: Mide la capacidad de la unidad responsable para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas. De forma trimestral se recomienda calcularlo de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Economía} = \frac{\text{Presupuesto Ejercido}}{\text{Presupuesto Modificado}} \times 100$$

Para la valoración de la economía, se establecen los siguientes parámetros:

Parámetros de valoración de Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Economía = > 85%	85% > Economía > 70%	Economía < 70%

Eficiencia: Mide la relación entre el logro de objetivos del Programa presupuestario (Pp) y los recursos utilizados para su cumplimiento. De forma trimestral se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Eficacia}}{\text{Economía}} \times 100$$

Para la valoración de la eficiencia, se establecen los siguientes parámetros y requisitos:

Valoración	Parámetro	Requisitos
Adecuado	125% =< Eficiencia => 85%	Eficacia => 85% Economía => 85%
Atención Operacional	100% =< Eficiencia => 70%	85% < Eficacia => 70% 85% < Economía => 70%
Deficiente	Cualquier resultado que surja por no cumplir con los requisitos establecidos.	Eficacia < 70% Economía < 75%

Calidad: Capacidad de una entidad de carácter público para prestar bienes y servicios que respondan a las problemáticas de las diferentes realidades municipales.

$$\text{Calidad} = \frac{\text{Beneficiarios satisfechos}}{\text{Total de Beneficiarios}} \times 100$$

La metodología anterior podrá ser modificada de acuerdo con las características específicas de cada Programa presupuestario (Pp).

En caso de utilizar la fórmula anteriormente mencionada los parámetros para la medición de calidad serán los siguientes:

Parámetros de valoración de Indicador de Calidad

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Economía = > 85%	85% > Economía > 70%	Economía < 70%

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



II. Momentos Contables de acuerdo con el CONAC

Gasto Modificado: El gasto modificado es el momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.

Gasto Comprometido: El gasto comprometido es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras. En el caso de las obras a ejecutarse o de bienes y servicios a recibirse durante varios ejercicios, el compromiso será registrado por la parte que se ejecutará o recibirá, durante cada ejercicio.

Gasto Devengado: El gasto devengado es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

Gasto Ejercido: El gasto ejercido es el momento contable que refleja la emisión de una cuenta por liquidar certificada o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

5. Notas Metodológicas.

- a) El porcentaje es un símbolo matemático, que representa una cantidad dada como una fracción en 100 partes iguales, también se le llama comúnmente tanto por ciento, donde por ciento significa.
- b) Al ser evaluaciones trimestrales, la metodología establecida en el punto cuatro considera de igual manera valoraciones máximas trimestrales. Así, para lo anterior, todo resultado de eficacia, eficiencia, economía y calidad ha sido ponderado a esta medición.

Por lo anterior, y a efecto de poder contar con información estadística confiable, en aquellos indicadores cuyo resultado por fórmula sea superior al estadísticamente permitido, se ajustarán automáticamente al máximo señalados en los parámetros de valoración anteriormente mencionados.

Posterior, al cálculo ponderado de la Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad se procede a una normalización de la información conforme a lo siguiente:

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



- Los indicadores con resultado superior a 100% se normaliza su resultado a 100%.
- Para el caso de la eficiencia, es erróneo interpretar un excedente como una situación favorable, dado que el ideal es contar con una evolución gradual y equivalente en el ejercicio de la eficacia y la economía.
- Para el caso de Economía, el presupuesto que se asigna de manera anual, en atención técnica a la metodología empleada es necesario dividir el presupuesto denominado modificado entre el número de trimestres restantes a partir de la asignación presupuestal del programa presupuestario y/o proyecto.

6. Análisis y Resultados

A continuación, se presenta el análisis y los resultados obtenidos del trabajo de gabinete de este Órgano de Control Interno, considerando los proyectos y/o programas presupuestarios sujetos a monitoreo trimestral de la Dirección de Desarrollo Económico, mismos que están presupuestados por **\$30, 000,000.00 (treinta millones de pesos 00/100 M.N.)**

Se señala que estos programas cuentan con presupuesto asignado y objetivos generales elaborados por la propia Dirección de Desarrollo Económico a partir del segundo trimestre del ejercicio fiscal 2020, por lo que se encontró resultados en el ejercicio de los recursos públicos a los cuáles dar seguimiento y/o monitoreo, con base en lo estipulado en la normatividad vigente.

El presente análisis se desarrolló utilizando la información con corte al día 30 del mes septiembre de 2020, brindada por la Tesorería Municipal y la Dirección de Desarrollo Económico. Tomando como referencia la siguiente información proporcionada como medios de verificación:

- TM Presupuestal solicitado a la Tesorería Municipal.
- Oficio DDE/290/2020 que proporciona:
 - Metas trimestrales de eficacia programadas y alcanzadas por programa.
 - Metas trimestrales de calidad programadas y alcanzadas por programa.
 - Medios de verificación de metas alcanzadas por programa.
 - Proyección y administración del presupuesto por programa.
 - Encuesta de satisfacción con sus respectivas gráficas del muestreo de la encuesta aplicada a los beneficiarios.

Dentro de la medición del indicador de calidad, la Dirección de Desarrollo Económico desarrolló y aplicó una encuesta de satisfacción que consta de cuatro preguntas a una muestra total de 91 beneficiarios:

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018-2021



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

- 23 beneficiarios encuestados del programa Conservemos al trabajador.
- 53 beneficiarios encuestados del programa Tenemos trabajo.
- 15 beneficiarios encuestados del programa Mantén tu negocio.

De lo anterior se presentan los siguientes análisis y resultados:

6.1 Tenemos trabajo, empleo temporal para el Ejercicio Fiscal 2020, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.

El apoyo consiste en una ayuda económica por tres ministraciones por la cantidad de \$1,500.00 (mil quinientos pesos 00/100 M.N.) mensuales, por beneficiario, durante los meses que labore en las actividades encomendadas por el municipio.

Asignación presupuestal: \$10,000,000.00 M.N.

La Tesorería Municipal asignó de acuerdo con su TM presupuestal presentado a este Órgano de Control Interno la cantidad de \$10,000,000.00 M.N. para la ejecución del programa. Se presenta una respuesta de reajuste dentro de sus metas alcanzadas, de acuerdo con las observaciones presentadas anteriormente en el 2do. Informe Trimestral respecto al excedente de \$350,000.00 M.N. Generando una armonización dentro del programa.

Monto ejercido en el 3er. Trimestre: \$3,814,000.00 M.N.

Objetivo: Contribuir a la protección del bienestar económico de la población afectada laboralmente por la contingencia de salud por el virus COVID-19, mediante su participación en proyectos temporales impulsados por el Gobierno Municipal de San Luis Potosí, con la finalidad de que puedan atender sus necesidades básicas.

Cobertura: Municipio de San Luis Potosí.

Población Objetivo: Personas físicas que se encuentren en situación de desempleo debido a la contingencia por el virus COVID-19. Personas con empleo que hubiesen tenido una reducción en su salario debido a la contingencia de salud por el virus COVID-19 y que sus ingresos máximos durante el mes de marzo, abril, mayo y junio del 2020 no superen los \$4,500 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 M.N.).

Vigencia del programa: Abril, mayo y junio del presente año, conforme a reglas de operación.

Algoritmo del indicador: (Número de apoyos entregados / Número de apoyos programados) x100

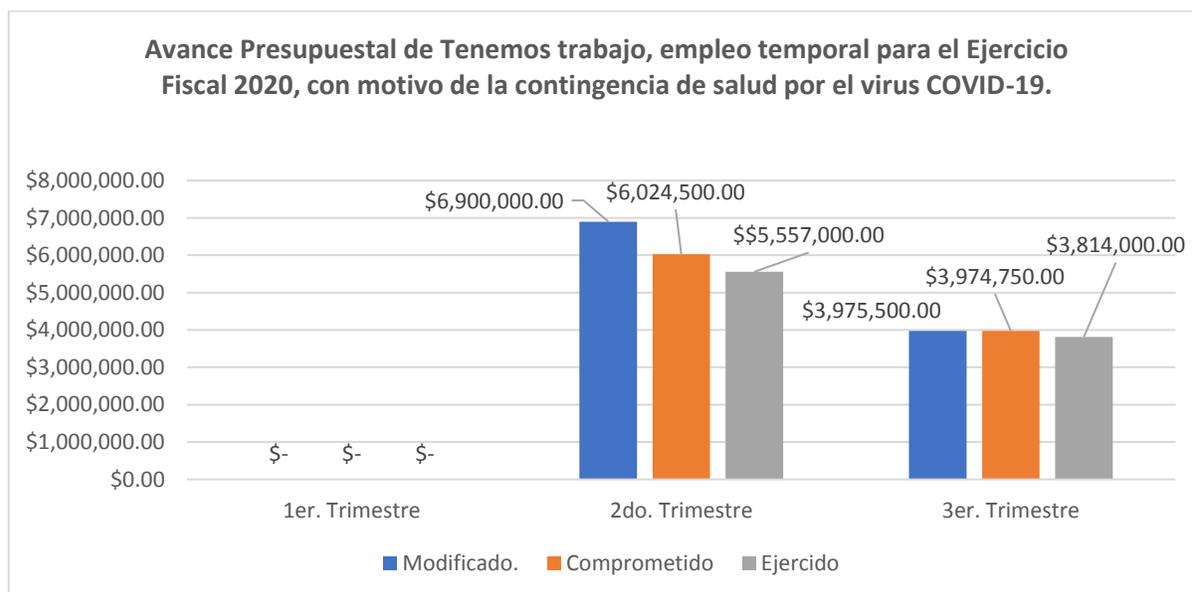
Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



De acuerdo con la información recibida por parte de la Tesorería Municipal, la Dirección de Desarrollo Económico tuvo una asignación presupuestal de \$2,419,500.00 M.N. en el mes de julio, \$894,750.00 M.N. en el mes de agosto y finalmente en el mes de septiembre una cantidad de \$499,750.00 M.N. finalizando así el tercer trimestre con la cantidad total de \$3,814,000.00 M.N.

El programa evaluado cuenta con Reglas de Operación (ROP), publicadas en la Gaceta Municipal desde el mes de marzo del año en curso, en las cuales se detallaron objetivo, cobertura, requisitos, población objetivo, criterios de elegibilidad, modalidad de apoyo, entre otros; mismos que pueden ser consultadas a través del siguiente link: <https://sanluis.gob.mx/wp-content/uploads/2020/03/TENEMOS-TRABAJO.pdf>.

De acuerdo con los resultados proporcionados por la Tesorería Municipal sobre el avance financiero alcanzado se desprende el siguiente análisis en donde se puede apreciar el comportamiento presupuestal dentro del segundo y tercer trimestre del presente año del programa evaluado.



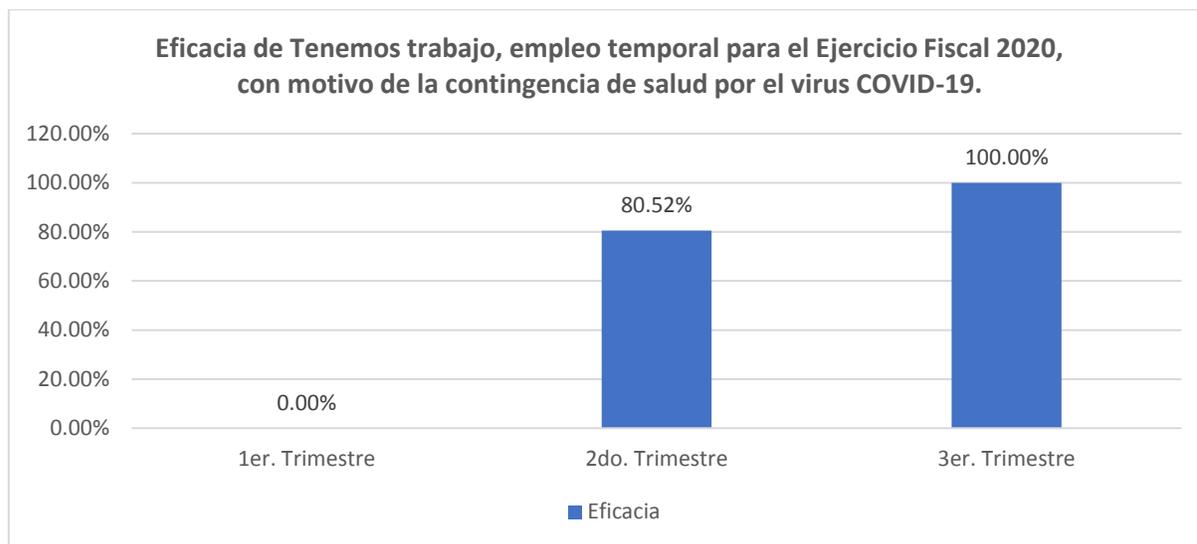
Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2020.

Dentro de la eficacia del programa evaluado encontramos un logro de metas del 110.5% ponderado a 100% considerando una ministración de 2,300 apoyos como meta programada dentro del tercer trimestre. Se puede interpretar que dentro de este trimestre se concluyó la segunda ministración faltante al trimestre anterior debido a que las ministraciones son realizadas cuando el beneficiario cumplió con su total de cuatro jornadas de seis horas por mes. Sin embargo, de acuerdo con las Notas Metodológicas del presente documento, es

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV

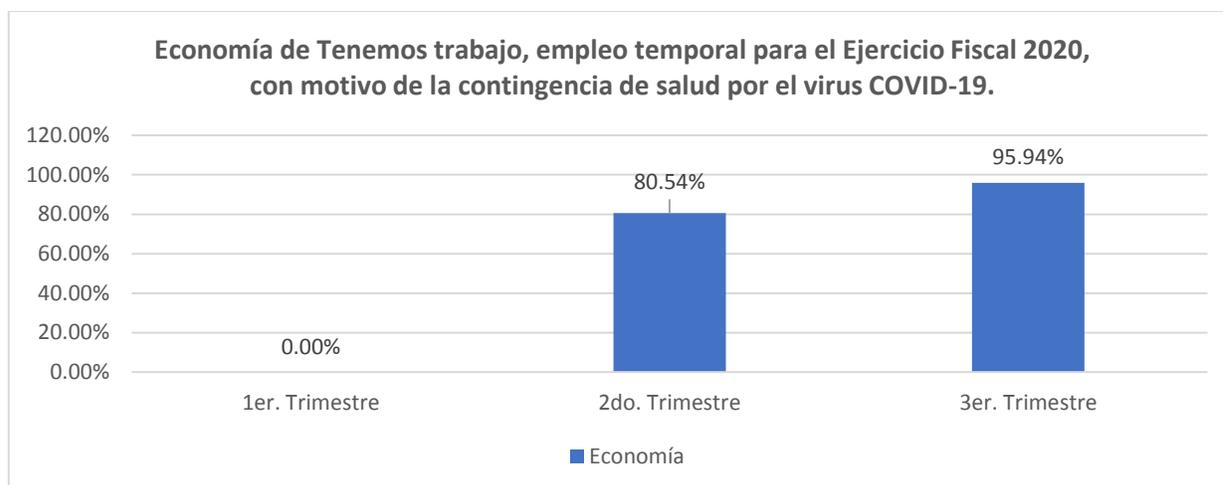


conveniente precisar que es erróneo interpretar un excedente como una situación favorable, dado que el ideal es contar con una evolución gradual y equivalente en el transcurso del programa.



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico.

Para la economía, el programa ejerció la cantidad de \$3,814,000.00 M.N., de acuerdo con el TM Presupuestal con corte al 30 de septiembre del año en curso presentado a este Órgano de Control interno.



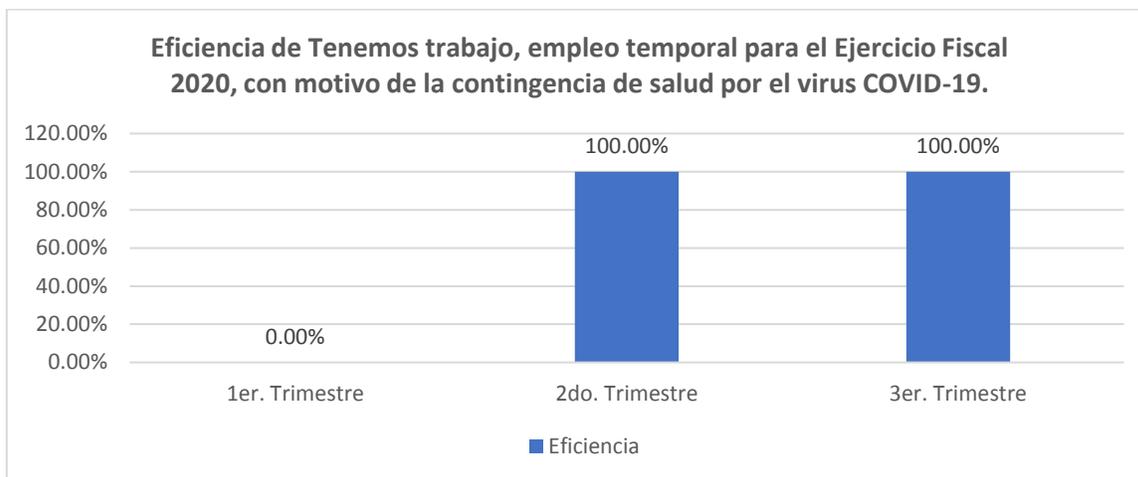
Fuente: Elaboración propia con base en información del TM Presupuestal 2020.

En tanto al indicador de eficiencia, entendemos que es el concepto que posibilita medir como utiliza las dependencias, entidades y/u órganos auxiliares municipales los recursos

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



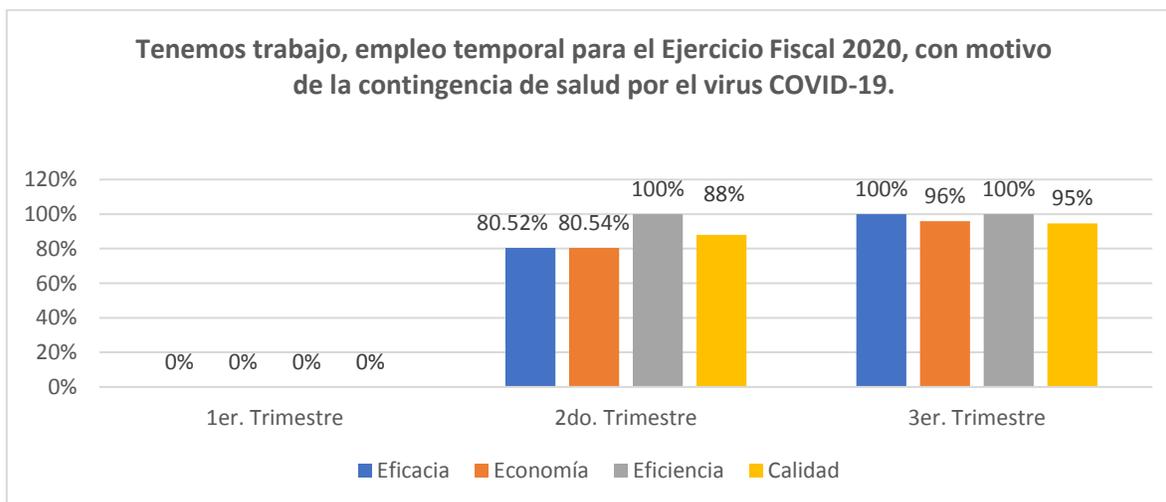
que se tiene asignado para cumplir con la prestación de servicios a las y los potosinos. Por lo tanto, dentro del programa actualmente evaluado encontramos una eficiencia de 115.10% ponderada a un 100%, es de suma importancia recordar que los excedentes no son considerados favorables debido que es ideal contar con una evolución gradual y equivalente por periodo.



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico.

6.1.1 Resultados De Eficacia, Eficiencia, Economía Y Calidad normalizados.

Así, se presenta la siguiente gráfica con el concentrado de eficacia, economía, eficiencia y calidad del programa dentro del 3er. Trimestre, donde el 95% de los 53 beneficiarios participantes en la encuesta de satisfacción consideran que el desarrollo y terminación del programa fue satisfactorio o muy satisfactorio.



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico.

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



Finalmente, se enuncian las observaciones detectadas en base a los resultados y datos de los indicadores de eficacia, eficiencia, economía y calidad:

- Considerar para la ejecución de próximos programas la coincidencia de cantidades entre las metas programadas y del presupuesto asignado por parte de la Tesorería Municipal. Generando una armonización entre ambos.
- Reflexionar y analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentaron en el proceso del Programa “Tenemos trabajo”, con la finalidad de contemplar una evolución gradual y equivalente dentro de los periodos de ejecución para próximos programas.

6.2 Conservemos al trabajador – Apoyo a la empresa para mantener los empleos, fortaleciendo la mano de obras potosina, para el Ejercicio Fiscal 2020, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.

El apoyo consiste en una ayuda económica por la cantidad de hasta \$6,250.00 (Seis mil doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) mensuales, por beneficiario, durante los meses que no rescinda de manera injustificada las relaciones laborales con sus empleados.

Asignación presupuestal: \$10,000,000.00 M.N.

Monto ejercido en el 3er. Trimestre: \$4,845,250.00 M.N.

Objetivo: Subsidiar a personas físicas o morales con actividad empresarial, a efectos de minimizar despidos de trabajadores en negocios potosinos, derivado de la contingencia de salud por el virus COVID-19, mediante su participación en proyectos temporales impulsados por el Gobierno Municipal de San Luis Potosí, con la finalidad de que puedan atender sus necesidades básicas.

Cobertura: Municipio de San Luis Potosí.

Población Objetivo: Personas físicas con actividad empresarial y personas morales con mínimo 2 trabajadores, que presenten sus servicios en el Municipio de San Luis Potosí.

Vigencia del programa: Abril, mayo, junio y julio del presente año, conforme a reglas de operación.

Algoritmo del indicador: (Número de apoyos entregados / Número de apoyos programados) x100

De acuerdo con la información recibida por parte de la Tesorería Municipal, la Dirección de Desarrollo Económico tuvo una asignación presupuestal de \$1, 856,250.00 M.N. en el mes

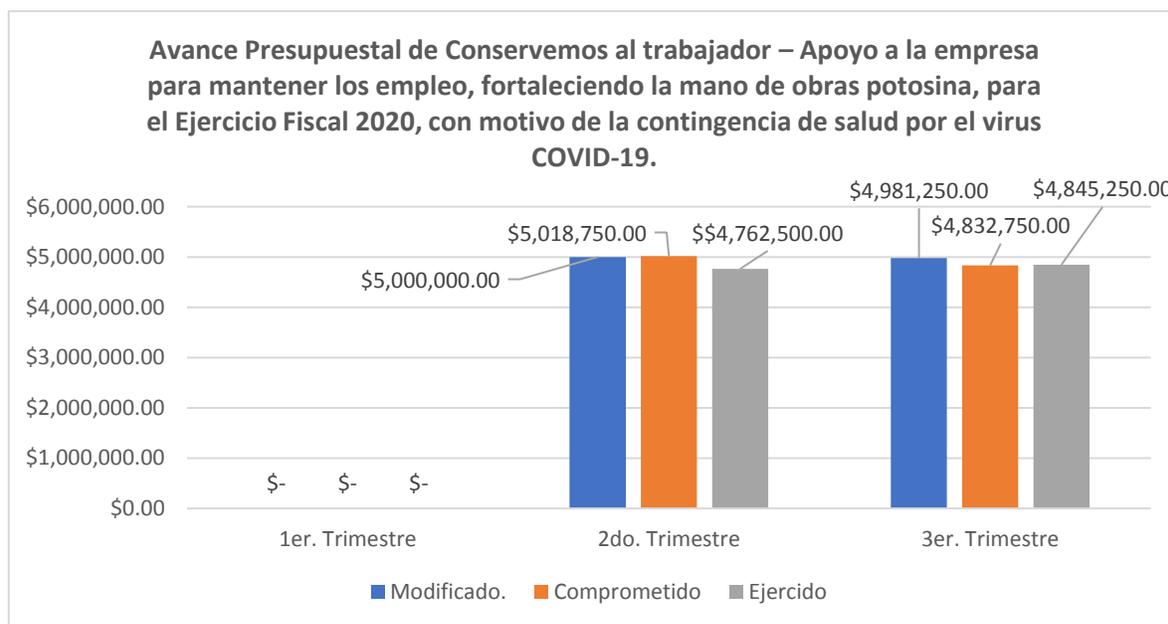
Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



de julio, \$2, 089,000.00 M.N. en el mes de agosto y finalmente el mes de septiembre con \$900,000.00 M.N., cerrando el tercer trimestre con la cantidad total de \$4,845,250.00 M.N.

El programa evaluado cuenta con Reglas de Operación (ROP), publicadas en la Gaceta Municipal desde el mes de marzo del año en curso, en las cuales se detallaron objetivo, cobertura, requisitos, población objetivo, criterios de elegibilidad, modalidad de apoyo, entre otros; mismos que pueden ser consultadas a través del siguiente link: <https://sanluis.gob.mx/wp-content/uploads/2020/03/CONSERVEMOS-A-TRABAJADOR.pdf>

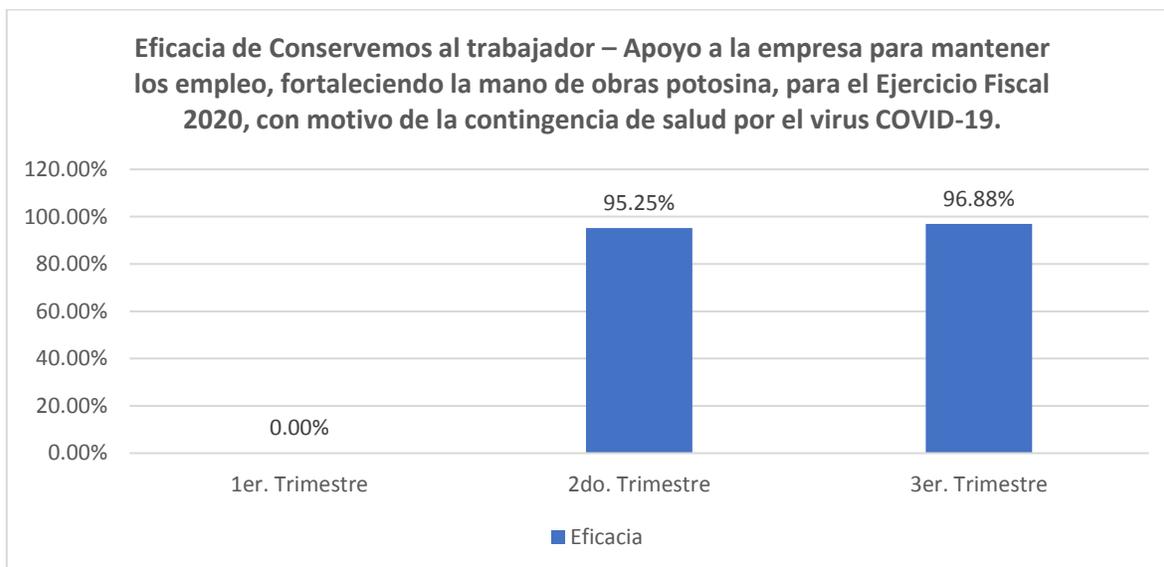
De acuerdo con los resultados proporcionados por la Tesorería Municipal sobre el avance financiero alcanzado se desprende el siguiente análisis en donde se puede apreciar el comportamiento presupuestal dentro del segundo y tercer trimestre del presente año del programa evaluado.



Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2020.

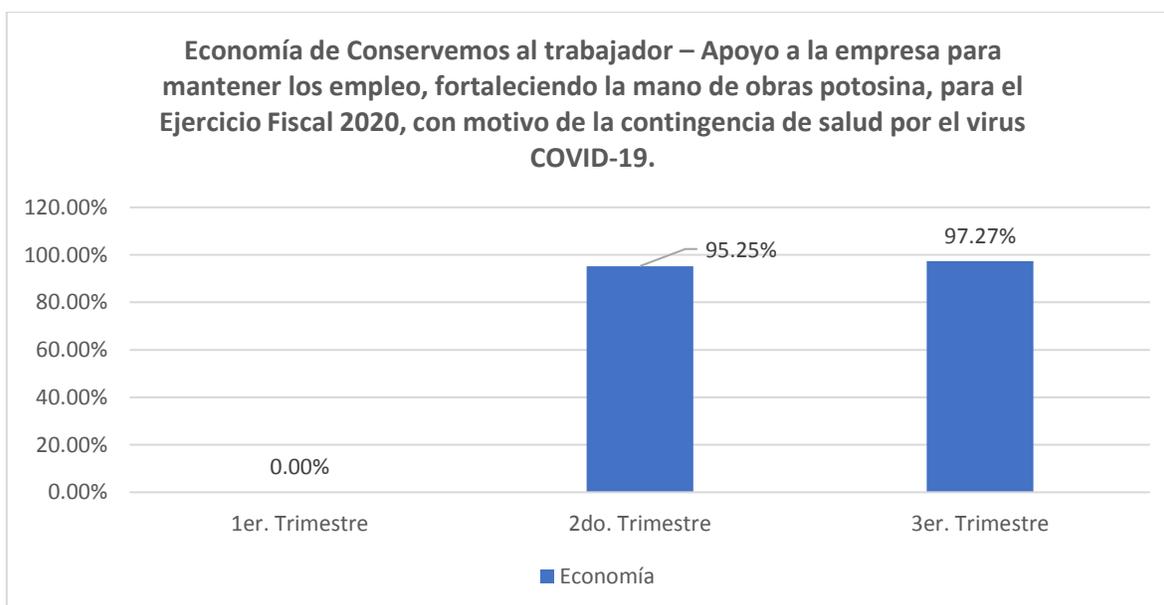
Dentro de la eficacia del programa evaluado encontramos el logro de metas al 96.88%, considerando dos últimas ministraciones, de 400 solicitudes cada una por los meses de julio y agosto, dentro del tercer trimestre monitoreado. Es importante mencionar que en los dos últimos cortes se encuentran 19 beneficiarios dados de baja del programa, debido a que los beneficiarios no pudieron solventar los requisitos que se les solicitaba para recibir el pago, razón por la cual decidieron darse de baja de este beneficio, mismos que ya no fueron reemplazados por alguna otra persona física o moral.

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico.

Para la economía, el programa ejerció en el tercer trimestre del año en curso la cantidad de \$4,845,250.00, con base en el TM Presupuestal con corte al 30 de septiembre, brindado a este Órgano de Control Interno



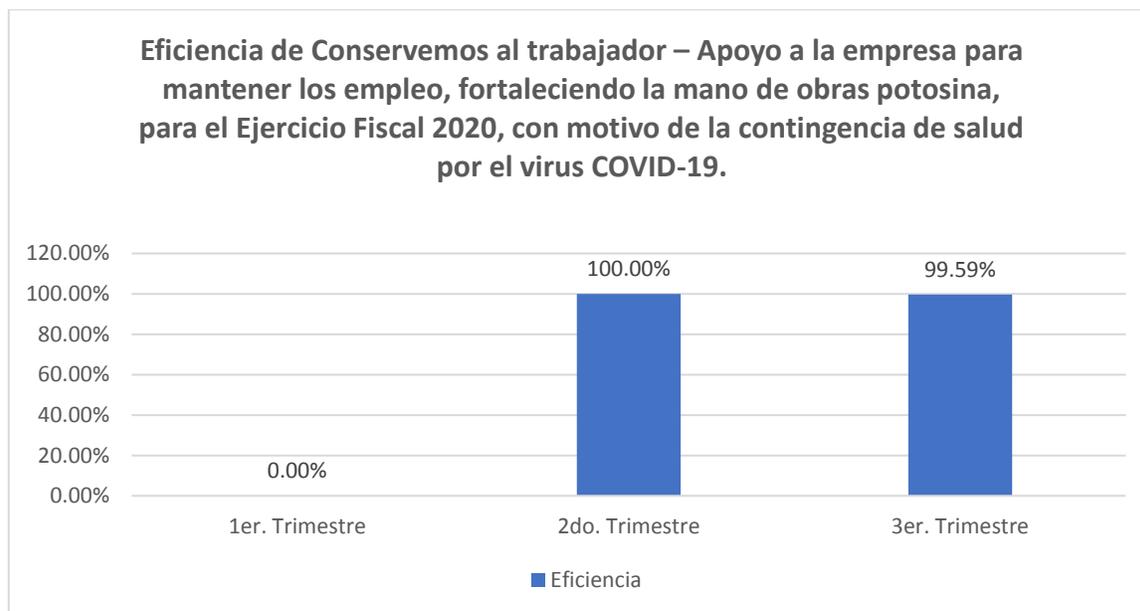
Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2020.

En tanto al indicador de eficiencia, entendemos que es el concepto que posibilita medir como utiliza las dependencias, entidades y/u órganos auxiliares municipales los recursos

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



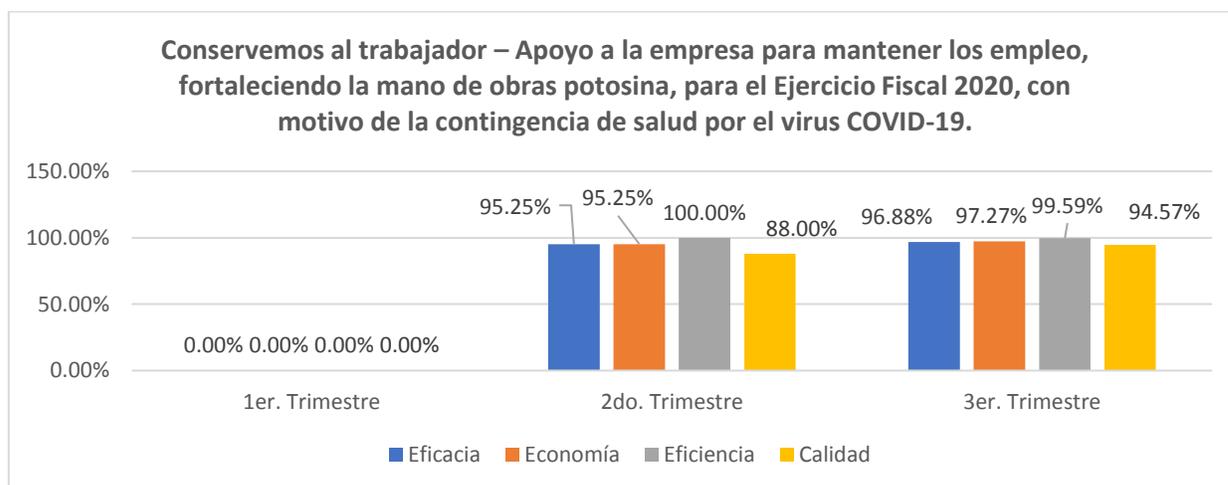
que se tiene asignado para cumplir con la prestación de servicios a las y los potosinos. Entendido así, encontramos dentro del programa actualmente evaluado una eficiencia de 99.59%.



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico.

6.2.1 Resultados De Eficacia, Eficiencia, Economía Y Calidad normalizados.

Así, se presenta la siguiente gráfica con el concentrado de eficacia, economía, eficiencia y calidad normalizados del programa, donde el 94.57% de los 23 beneficiarios participantes en la encuesta de satisfacción consideran que el desarrollo del programa fue satisfactorio.



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico.

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



Finalmente se concluye que el programa “Conservemos al trabajador” presenta resultados eficaces en el cumplimiento de los objetivos y metas dentro de su ejecución, ya que para el tercer trimestre se proyectaba una entrega de 800 apoyos entregados por los meses de julio y agosto, finalizando así 775 apoyos entregados de acuerdo con el presupuesto ejercido al 30 de septiembre. Tomando en cuenta que, la Dirección de Desarrollo Económico presentó a este Órgano de Control Interno, 19 bajas definitivas de los beneficiarios que no pudieron solventar los requisitos que se les solicitaba para recibir el pago, razón por la cual decidieron darse de baja a este beneficio.

6.3 Mantén tu negocio, apoyo al micro y pequeño empresario potosino para conservar su fuente de ingreso, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.

El apoyo consiste en una ayuda económica por la cantidad de hasta \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.) mensuales, por persona física con actividad empresarial o persona moral beneficiaria, por los meses de abril, mayo, junio y julio del 2020, siempre y cuando cumplan con los requisitos para continuar en el programa, conforme a lo que señalan los requisitos y criterios de elegibilidad de este programa.

Asignación presupuestal: \$10,000,000.00 M.N.

Monto ejercido en el 3er. trimestre: \$5,223,000.00 M.N.

Objetivo: Contribuir a la protección de las micro y pequeñas empresas del municipio, a través de un subsidio que les permita hacer frente a la contingencia de salud por el virus COVID-19 y al panorama económico del país.

Cobertura: Municipio de San Luis Potosí.

Población Objetivo: Personas físicas con actividad empresarial y personas morales establecidas en el Municipio, cuyos ingresos mensuales durante el primer bimestre del 2020, no rebasen los \$200,000.00 (doscientos mil pesos M.N.) en alguno de dichos meses, y que hayan sido afectados por la contingencia sanitaria.

Vigencia del programa: Abril, mayo, junio y julio del presente año, conforme a reglas de operación.

Algoritmo del indicador: (Número de apoyos entregados / Número de apoyos programados) x100

De acuerdo con la información recibida por parte de la Tesorería Municipal la Dirección de Desarrollo Económico tuvo una asignación presupuestal de \$2,271,000.00 M.N. en el mes

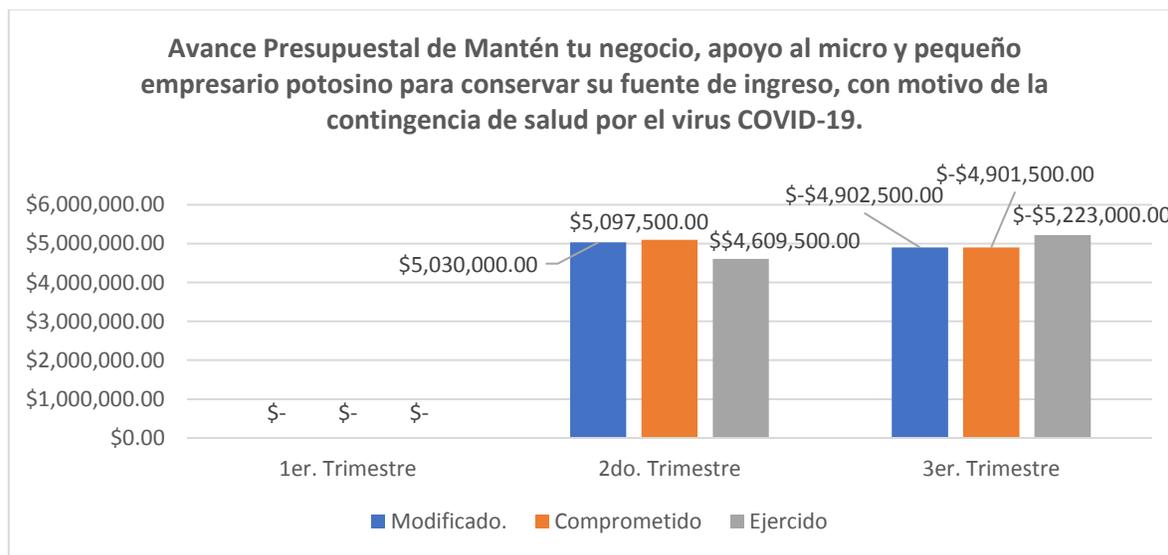
Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



de julio, \$2,749,500.00 M.N. en el mes de agosto y finalmente septiembre con \$202,500.00 M.N., para cerrar el tercer trimestre con la cantidad total de \$5,223,000.00 M.N.

El programa evaluado cuenta con Reglas de Operación (ROP), publicadas en la Gaceta Municipal desde el mes de marzo del año en curso, en las cuales se detallaron objetivo, cobertura, requisitos, población objetivo, criterios de elegibilidad, modalidad de apoyo, entre otros; mismos que pueden ser consultadas a través del siguiente link: <https://sanluis.gob.mx/wp-content/uploads/2020/03/MANTEN-TU-NEGOCIO.pdf>.

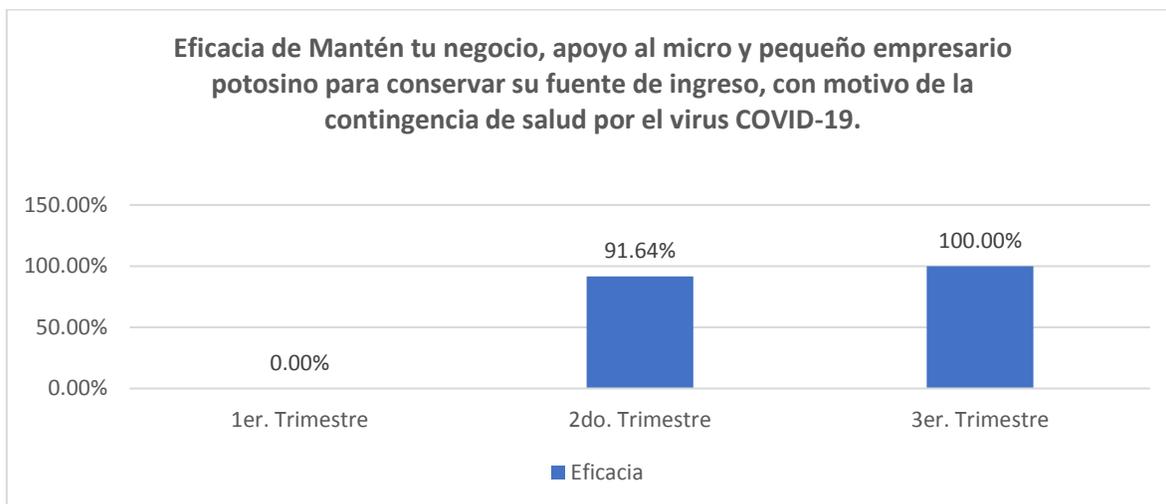
Así, en la siguiente gráfica se presenta el avance presupuestal del segundo y tercer trimestre, datos obtenidos mediante el TM Presupuestal correspondiente al periodo evaluado.



Fuente: Elaboración propia con información de TM Presupuestal 2020.

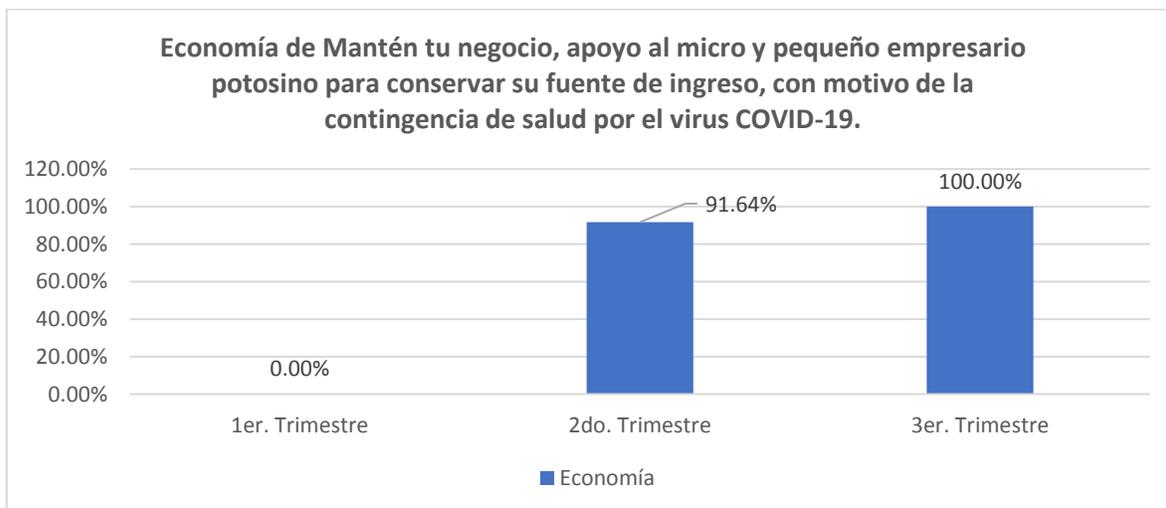
Dentro de la eficacia del programa evaluado encontramos un logro de metas del 104.46% ponderado a 100%, considerando como meta programada dos ministraciones de 1,000 apoyos cada una dentro del tercer trimestre. Se puede interpretar que dentro de este trimestre se concluyó la segunda ministración faltante del trimestre anterior, debido a que las ministraciones son realizadas cuando el beneficiario entrega todos los requisitos en forma. Sin embargo, de acuerdo con las Notas Metodológicas del documento presente, es conveniente precisar que es erróneo interpretar un excedente como una situación favorable, dado que el ideal es contar con una evolución gradual y equivalente en el transcurso del programa.

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección de Desarrollo Económico.

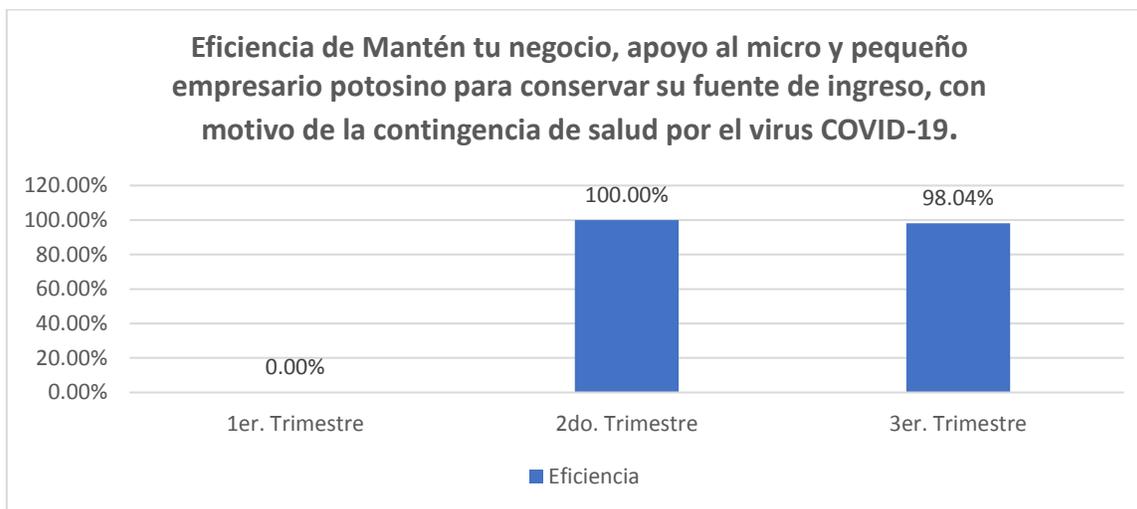
Para la economía, el programa expulsó un resultado de 106.54% ponderado a un 100% dentro de esta, es importante mencionar que, dentro de este trimestre el programa ejerció la cantidad de \$5,223,000.00 M.N. sobre un presupuesto modificado de \$4,902,500.00 M.N. de acuerdo con datos obtenidos del TM presupuestal brindado por la Tesorería Municipal.



Fuente: Elaboración propia con información de TM Presupuestal 2020.

En tanto al indicador de eficiencia, entendemos que es el concepto que posibilita medir como utiliza las dependencias, entidades y/u órganos auxiliares municipales los recursos que se tiene asignado para cumplir con la prestación de servicios a las y los potosinos. Reflejado así, encontramos dentro del programa actualmente evaluado una eficiencia de 98.04%.

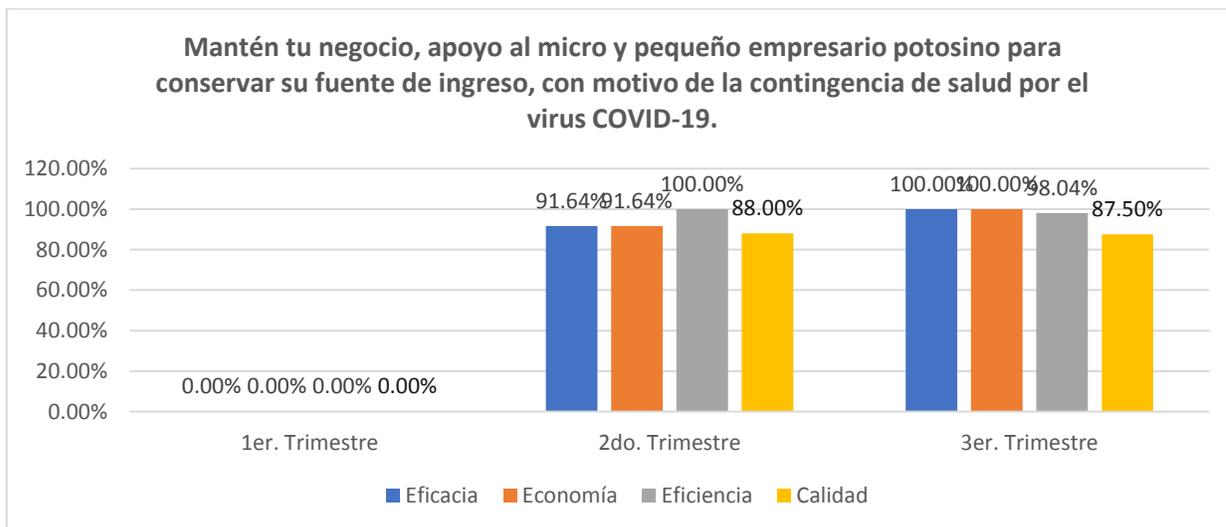
Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico.

6.3.1 Resultados De Eficacia, Eficiencia, Economía Y Calidad normalizados.

Así, se presenta la siguiente gráfica con el concentrado de eficacia, economía, eficiencia y calidad normalizados del programa, donde el 87.50% de los 15 beneficiarios participantes en la encuesta de satisfacción consideran que el desarrollo del programa fue satisfactorio.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección de Desarrollo Económico.

Finalmente, se enuncian las observaciones detectadas en base a los resultados y datos de los indicadores de eficacia, eficiencia, economía y calidad:

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



- Reflexionar y analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentaron en el proceso del Programa “Mantén tu negocio”, con la finalidad de contemplar una evolución gradual y equivalente dentro de la ejecución para próximos programas.
- Reflexionar y analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentaron durante la ejecución del programa “Mantén tu negocio”, con la finalidad de retroalimentar los mismos y mejorar la satisfacción del beneficiario en futuros programas.

7. Valoración General de eficacia, eficiencia, economía y calidad.

Con base en la información proporcionada por parte de la Tesorería Municipal y de la Dirección de Desarrollo Económico en numerales DDE/290/2020, misma que cabe hacer mención hace referencia a la determinación de metas trimestrales de eficacia programadas y alcanzadas, metas trimestrales de calidad, medios de verificación de metas alcanzadas sobre eficiencia y calidad, proyección y administración del presupuesto de cada programa anteriormente mencionados, además de los resultados de los mismos; así como el análisis de Gabinete por parte de la Contraloría Interna se presenta la siguiente valoración general de eficacia, eficiencia, economía y calidad:

Valoración de Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad en el Tercer Trimestre				
Proyecto	Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad
Tenemos trabajo, empleo temporal para el Ejercicio Fiscal 2020, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Conservemos al trabajador – Apoyo a la empresa para mantener los empleo, fortaleciendo la mano de obras potosina, para el Ejercicio Fiscal 2020, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Mantén tu negocio, apoyo al micro y pequeño empresario potosino para conservar su fuente de ingreso, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



8.- Seguimiento. Aspectos Susceptibles de Mejora.

Con base en el artículo 40 de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, “Las Unidades Administrativas deberán atender de manera trimestral y/o anual los resultados de las evaluaciones y los ASM; ya que son los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en el Subsistema de Seguimiento y de Evaluación. Lo anterior a fin de lograr la mejora de los programas con base en las recomendaciones y sugerencias señaladas por el evaluador interno y/o externo y contribuir en la optimización del desempeño de los Pp y de las políticas públicas”. Con base en lo anterior, se solicita lo siguiente:

- **ASM 1:** Considerar para la ejecución de próximos programas la coincidencia de cantidades entre las metas programadas y del presupuesto asignado por parte de la Tesorería Municipal. Generando una armonización entre ambos.
- **ASM 2:** Reflexionar y analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentaron en el proceso de los programas, con la finalidad de contemplar una evolución gradual y equivalente dentro de los periodos a ejecución, al igual que, retroalimentar los mismos y mejorar la satisfacción del beneficiario en futuros programas.

Tema	No.	ASM	Prioridad			Tipo de ASM				Propuesta de Mejora	Fecha de Cumplimiento	Área responsable	Evidencia Documental
			Alta	Media	Baja	Específico	Institucional	Interinstitucional	Intergubernamental				
Planeación.	1	Considerar para la ejecución de próximos programas la coincidencia de cantidades entre las metas programadas y del presupuesto asignado por parte de la Tesorería Municipal. Generando una armonización entre ambos.	X			x						Dirección de Desarrollo Económico.	

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018-2021



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Planeación	2	Reflexionar y analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentaron en el proceso de los programas, con la finalidad de contemplar una evolución gradual y equivalente dentro de los periodos a ejecución, al igual que, retroalimentar los mismos y mejorar la satisfacción del beneficiario en futuros programas.	x				x							Dirección de Desarrollo Económico	
------------	---	---	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	--

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.

Anexos Formato 1. Fichas de monitoreo por Pp.

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Nombre del Programa:	Tenemos Trabajo, Empleo Temporal para el Ejercicio Fiscal 2020, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.		
Clave del Pp:	2 52 501		
Fecha de Alta del Pp:	06/04/2020		
Eje de Gobierno:	22 Municipio próspero y con oportunidades		
Línea Estratégica:	Generar redes de negocio que permitan incentivar la inversión de capital nacional en nuevos esquemas de negocio que fortalezcan el mercado interno y el encadenamiento productivo de la micro, pequeña y mediana empresa.		
Objetivo:	Contribuir a la protección del bienestar económico de la población afectada laboralmente por la contingencia de salud por el virus COVID-19, mediante su participación en proyectos temporales impulsados por el Gobierno Municipal de San Luis Potosí, con la finalidad de que puedan atender sus necesidades básicas.		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Económico		
Clasificación Económica:	21 51 500 (Corresponde a Desastres Naturales de acuerdo con la clasificación Económica emitida por el CONAC)		
Tipo de Financiamiento:	11. Recursos Fiscales 1. Recursos Propios		
Partida Presupuestal:	4 48 (515100 Desarrollo Económico)		
AVANCE PRESUPUESTARIO			
	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
1er Trimestre	\$ -	\$ -	%
2do Trimestre	\$6,900,000.00	\$5,557,000.00	80.54%
3er Trimestre	\$3,975,500.00	\$3,814,00.00	96%
4to Trimestre			
AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS			
	EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD
1er Trimestre	N/A	N/A	N/A
2do Trimestre	80.52%	99.98%	88%
3er Trimestre	100%	100%	95%
4to Trimestre			
COMENTARIOS Y/U OBSERVACIONES			

Evaluador: JGEM

Jefe: VJGV



IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Nombre del Programa:	Conservemos al Trabajador – Apoyo a la empresa para mantener los empleos, fortaleciendo la mano de obra potosina, para el ejercicio fiscal 2020, con motivo de la contingencia por el virus COVID-19.		
Clave del Pp:	2 52 501		
Fecha de Alta del Pp:	06/04/2020		
Eje de Gobierno:	22 Municipio próspero y con oportunidades		
Línea Estratégica:	Generar redes de negocio que permitan incentivar la inversión de capital nacional en nuevos esquemas de negocio que fortalezcan el mercado interno y el encadenamiento productivo de la micro, pequeña y mediana empresa.		
Objetivo:	Subsidiar a personas físicas o morales con actividad empresarial, a efectos de minimizar despidos de trabajadores en negocios potosinos, derivado de la contingencia de salud por el virus COVID-19, mediante su participación en proyectos temporales impulsados por el Gobierno Municipal de San Luis Potosí, con la finalidad de que puedan atender sus necesidades básicas.		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Económico		
Clasificación Económica:	21 51 500 (Corresponde a Desastres Naturales de acuerdo con la clasificación Económica emitida por el CONAC)		
Tipo de Financiamiento:	11. Recursos Fiscales 1. Recursos Propios		
Partida Presupuestal:	4 48 (515100 Desarrollo Económico)		
AVANCE PRESUPUESTARIO			
	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
1er Trimestre	\$ -	\$ -	%
2do Trimestre	\$5,000,000.00	\$4,762,500.00	95.25%
3er Trimestre	\$4,981,250.00	\$4,845,250.00	97.27%
4to Trimestre			
AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS			
	EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD
1er Trimestre	N/A	N/A	N/A
2do Trimestre	95.25%	100%	88%
3er Trimestre	96.88%	99.59%	94.57%
4to Trimestre			
COMENTARIOS Y/U OBSERVACIONES			

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Nombre del Programa:	Mantén tu negocio, apoyo al microempresario potosino para conservar su fuente de ingreso, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.		
Clave del Pp:	2 52 501		
Fecha de Alta del Pp:	06/04/2020		
Eje de Gobierno:	22 Municipio próspero y con oportunidades		
Línea Estratégica:	Generar redes de negocio que permitan incentivar la inversión de capital nacional en nuevos esquemas de negocio que fortalezcan el mercado interno y el encadenamiento productivo de la micro, pequeña y mediana empresa.		
Objetivo:	Contribuir a la protección de las micro y pequeñas empresas del municipio, a través de un subsidio que les permita hacer frente a la contingencia de salud por el virus COVID-19 y al panorama económico del país.		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Económico		
Clasificación Económica:	21 51 500 (Corresponde a Desastres Naturales de acuerdo con la clasificación Económica emitida por el CONAC)		
Tipo de Financiamiento:	11. Recursos Fiscales 1. Recursos Propios		
Partida Presupuestal:	4 48 (515100 Desarrollo Económico)		
AVANCE PRESUPUESTARIO			
	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
1er Trimestre	\$ -	\$ -	%
2do Trimestre	\$5,030,000.00	\$4,609,500.00	91.64%
3er Trimestre	\$4,902,500.00	\$5,223,000.00	100%
4to Trimestre			
AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS			
	EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD
1er Trimestre	N/A	N/A	N/A
2do Trimestre	91.64%	100%	88%
3er Trimestre	100%	98.04%	87.50%
4to Trimestre			
COMENTARIOS Y/U OBSERVACIONES			

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



Anexos Formato 2. Fichas de monitoreo por indicador.

1.- Tenemos Trabajo, Empleo Temporal para el Ejercicio Fiscal 2020, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.

Nombre:	Eficacia en apoyos entregados							
Tipo de Indicador:	Estratégico							
Algoritmo:	$(\text{Número de apoyos entregados} / \text{Número de apoyos programados}) \times 100$							
Comportamiento:	Ascendente							
Línea Base	Valor	Unidad de Medida	Año	Mes				
	-	Apoyos económicos entregados	2020	Julio				
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Componente	Grado de apoyos económicos entregados a personas físicas.				2,300 apoyos.			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Apoyos económicos entregados.	2do.	4,600 apoyos.	3,704 apoyos.	80.52%	100%	80.54%	88%
		3er.	2,300 apoyos.	2,542 apoyos.	100%	100%	96%	95%
4to.								

Nombre:	Calidad en apoyos entregados							
Tipo de Indicador:	Estratégico							
Algoritmo:	$(\text{Beneficiarios satisfechos} / \text{Total de beneficiarios}) \times 100$							
Comportamiento:	Ascendente							
Línea Base	Valor	Unidad de Medida	Año	Mes				
	-	Beneficiarios satisfechos	2020	Julio				
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Componente	Métrica de satisfacción del usuario beneficiario				100%			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Beneficiario satisfecho	2do.	100%	88%	80.52%	100%	80.54%	88%
		3er.	100%	95%	100%	100%	96%	95%
4to.								

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



2.- Conservemos al Trabajador – Apoyo a la empresa para mantener los empleos, fortaleciendo la mano de obra potosina, para el ejercicio fiscal 2020, con motivo de la contingencia por el virus COVID-19.

Nombre:	Eficacia en apoyos entregados							
Tipo de Indicador:	Estratégico							
Algoritmo:	$(\text{Número de apoyos entregados} / \text{Número de apoyos programados}) \times 100$							
Comportamiento:	Ascendente							
Línea Base	Valor	Unidad de Medida		Año	Mes			
	-	Apoyos económicos entregados		2020	Julio			
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Componente	Grado de apoyos económicos entregados a personas físicas o morales.				800 apoyos.			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Apoyos económicos entregados.	2do.	800 apoyos.	762 apoyos.	95.25%	100%	95.25%	88%
		3er.	800 apoyos.	775 apoyos.	96.88%	99.59%	97.27%	94.57%
4to.								

Nombre:	Calidad en apoyos entregados							
Tipo de Indicador:	Estratégico							
Algoritmo:	$(\text{Beneficiarios satisfechos} / \text{Total de beneficiarios}) \times 100$							
Comportamiento:	Ascendente							
Línea Base	Valor	Unidad de Medida		Año	Mes			
	-	Beneficiarios satisfechos		2020	Julio			
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Componente	Métrica de satisfacción del usuario beneficiario.				100%			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Beneficiarios satisfechos	2do.	100%	88%	95.25%	100%	95.25%	88%
		3er.	100%	94.57%	96.88%	99.59%	97.27%	94.57%
4to.								

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV



3.- Mantén tu negocio, apoyo al microempresario potosino para conservar su fuente de ingreso, con motivo de la contingencia de salud por el virus COVID-19.

Nombre:	Eficacia en apoyos entregados							
Tipo de Indicador:	Estratégico							
Algoritmo:	$(\text{Número de apoyos entregados} / \text{Número de apoyos programados}) \times 100$							
Comportamiento:	Ascendente							
Línea Base	Valor	Unidad de Medida	Año	Mes				
	-	Apoyos económicos entregados	2020	Julio				
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Componente	Grado de apoyos económicos entregados a las empresas				2,000 apoyos.			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Apoyos económicos entregados.	2do.	2,000 apoyos.	1,843 apoyos.	91.64%	100%	91.64%	88%
		3er.	2,000 apoyos	2,089 apoyos.	100%	98.04%	100%	87.50%
	4to.							

Nombre:	Calidad en apoyos entregados							
Tipo de Indicador:	Estratégico							
Algoritmo:	$(\text{Beneficiarios satisfechos} / \text{Total de beneficiarios}) \times 100$							
Comportamiento:	Ascendente							
Línea Base	Valor	Unidad de Medida	Año	Mes				
	-	Beneficiarios satisfechos	2020	Julio				
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Componente	Métrica de usuario beneficiado.				100%			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Beneficiarios satisfechos	2do.	100%	88%	91.64%	100%	91.64%	88%
		3er.	100%	87.50%	100%	98.04%	100%	87.50%
	4to.							

Evaluador: JGEM
Jefe: VJGV